



FORMATION EN PRÉSENTIEL

TFP CHEF D'EQUIPE EN PROPRETE

Dernière mise à jour le 19/03/2026.

OBJECTIF

Se préparer au Titre à Formalité Professionnelle Chef d'Equipe en Propreté

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Créer une relation de confiance et de qualité avec les clients et les usagers pour assurer le succès de vos interventions.
- Organiser votre chantier de manière technique, en préparant vos prestations dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Maîtriser les techniques professionnelles de d'entretien des sols, en contrôlant systématiquement la qualité de votre travail.
- Animer, encadrer et coordonner une équipe

PUBLIC CONCERNÉ

Salarié encadrant une équipe et intervenant dans le domaine de la propreté et des services associés réalisant des prestations d'entretien manuel et mécanisé. Personne en reconversion professionnelle. Demandeur d'emploi. Chef d'équipe en collectivité.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

La session peut être organisée sur demande d'une entreprise pour une session intra entreprises. 1 mois à compter de la demande

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap. Sur demande, nous pouvons mettre en œuvre des modalités pédagogiques adaptées.

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

100% présentielle. Accessible en formation continue.

CERTIFICATION

RNCP35552 - Certificateur OC PROPRETE – 19/04/2021

SUITES DE PARCOURS

Suite à l'obtention du niveau CHEF D'EQUIPE, vous pouvez vous positionner sur le niveau Responsable de secteur pour compléter votre parcours de formation.

 Niveau Niveau 3	 Modalité Présentiel	 Effectif par session 1 mini > 10 maxi	 Durée 139 heures / 19.5 jour(s)
---	---	--	---

Réf.

TFP-CE2026

Contact

0223515679
contac@maestrias.fr

PRÉ-REQUIS

- Comprendre, écrire et parler le Français
- Être apte médicalement à la manipulation de machines.

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

1/3 théorie et 2/3 pratique. Exposés, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, jeux, démonstrations et essais. Documentation technique. Vidéo projecteur, paperboard, équipement propreté.

DÉBOUCHÉS

Chef d'équipe en Propreté



PROGRAMME

Bloc 1 – Mise en Œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté > 3 jours

Établissement de bonnes relations avec les usagers dès l'arrivée sur le site
Identification des désagréments éventuelles pouvant être causés par des travaux
Enregistrement et transmission des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers

Bloc 2 – Préparation technique du chantier > 4 jours

Préparation des produits et matériels du chantier préalable à l'intervention,
Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)
Application des protocoles de service
Lecture et application des notes et fiche technique
Préparation des produits nettoyant désinfectant approprié aux types de risques

Bloc 3 – Réalisation des techniques professionnelles > 8 jours

Utilisation du matériel de nettoyage de base
Nettoyage des ustensiles et des installations sanitaires avec les produits et technique approprié
Nettoyage du mobilier avec les produits et technique approprié
Réaliser l'entretien courant d'un bureau
Nettoyage avec les produits et techniques appropriées, des sols durs, souples et des textiles.

Ramassage des déchets selon les consignes et les règles de tri
Contrôle de la bonne exécution de son travail après sa prestation et correction ou ajustement le cas échéant Module 16- Remise en ordre des installations après la prestation
Entretien courant du matériel
Enregistrement des informations selon les procédures prévues.

Bloc 4 – Animation d'Equipe > 4 jours

Organisation, coordination, motivation, suivi et évaluation de l'équipe
Application et déploiement d'outils de contrôle pour l'équipe
Coordination entre l'équipe et la hiérarchie
Déploiement des indicateurs de gestion
Intégration des agents et développement de compétences

Examen Jury 4h

Retrouvez tous les détails liés à cette certification à l'adresse suivante : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35551/>

INTERVENANT(S)

Formateur Propreté

ÉVALUATION

Evaluation des acquis théoriques
(QCM) et pratiques selon le référentiel
Evaluation OC Propreté 4h

ATTRIBUTION FINALE

TFP Chef d'Equipe en Propreté

TAUX D'OBTENTION 2025 : 100%

MAESTRIAS - N° SIRET 893 226 969 000 28 - RCS FOUGERES - Code APE 85.59A - Zi La Guénaudière, 10 Rue des combattants d'Afrique du Nord 35300 FOUGERES France - Tél. : 0223515679 - contact@maestrias.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53351090135 auprès du/de la Préfet de la région Bretagne.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.