



FORMATION EN PRÉSENTIEL

TFP AGENT D'ENTRETIEN ET DE RENOVATION EN PROPRETE

Dernière mise à jour le 19/03/2026.

OBJECTIF

Se préparer au Titre à Formalité Professionnelle d'Agent D'Entretien et de Rénovation en Propreté

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Créer une relation de confiance et de qualité avec les clients et les usagers pour assurer le succès de vos interventions.
- Organiser votre chantier de manière technique, en préparant vos prestations dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Maîtriser les techniques professionnelles de remise en état des sols d'un agent d'entretien et de rénovation en propreté, en contrôlant systématiquement la qualité de votre travail.

PUBLIC CONCERNÉ

Salarié intervenant dans le domaine de la propreté et des services associés réalisant des techniques d'entretien et de remise en état de sols. Personne en reconversion professionnelle. Demandeur d'emploi. Agent de propreté en collectivité. Salarié en insertion.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

La session peut être organisée sur demande d'une entreprise pour une session intra entreprises. 1 mois à compter de la demande

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap. Sur demande, nous pouvons mettre en œuvre des modalités pédagogiques adaptées.

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

100% présentielle. Accessible en formation continue.

CERTIFICATION

RNCP35551 - Certificateur OC PROPRETE – 19/04/2021

SUITES DE PARCOURS

Suite à l'obtention du TFP AERP, vous pouvez vous positionner sur le niveau TFP Chef d'Equipe pour compléter votre parcours de formation.

Réf.	TFP-AERP2026
Contact	0223515679 contac@maestrias.fr

PRÉ-REQUIS

- Comprendre et parler le Français
- Être apte médicalement à la manipulation de machines.

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

1/3 théorie et 2/3 pratique. Exposés, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, jeux, démonstrations et essais. Documentation technique. Vidéo projecteur, paperboard, équipement propreté.

DÉBOUCHÉS

Agent polyvalent, Agent de service hospitalier, Agent d'entretien, Agent de propreté, Agent de service en propreté



Niveau

Niveau 3



Modalité

Présentiel



Effectif par session

1 mini > 10 maxi



Durée

111 heures / 15.5 jour(s)



PROGRAMME

Bloc 1 – Mise en Œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté > 3 jours

Établissement de bonnes relations avec les usagers dès l'arrivée sur le site
Identification des désagréments éventuelles pouvant être causés par des travaux
Enregistrement et transmission des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers

Bloc 2 – Préparation technique du chantier > 4 jours

Organisation de son travail en fonction des exigences de l'activité
Préparation des produits et matériels du chantier préalable à l'intervention,
Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)
Application des protocoles de service
Lecture et application des notes et fiche technique

Bloc 3 – Réalisation des techniques professionnelles > 8 jours

Nettoyage des sols avec les produits et les techniques appropriés.

- Réaliser les opérations d'entretien manuelles et mécanisées des sols (textiles, plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles) selon différentes méthodes et dans les temps alloués et en limitant les nuisances au niveau de l'utilisateur.
- Effectuer un lustrage, une méthode spray sur un revêtement plastique.
- Réaliser un décapage à sec ou un décapage au mouillé.
- Appliquer manuellement une protection
- Réaliser une remise en état d'un sol textile : shampoing au mouillé, mousse sèche, injection extraction et combinée ou un spray moquette.
- Réaliser une rénovation mécanique et/ou chimique d'un sol en pierre naturelle calcaire.
- Réaliser le récurage d'un sol carrelé.
- Porter les EPI spécifiques et adopter les gestes et postures adaptés afin de rationaliser ses gestes, se protéger et lutter contre les TMS.

Nettoyage avec les produits et techniques appropriées, des sols durs, souples et des textiles.

Contrôle de la bonne exécution de son travail après sa prestation et correction ou ajustement le cas échéant

Remise en ordre des installations après la prestation et Entretien courant du matériel

Enregistrement des informations selon les procédures prévues.

Examen Jury 4h

Retrouvez tous les détails liés à cette certification à l'adresse suivante : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35551/>

INTERVENANT(S)

Formateur Propreté

ÉVALUATION

Evaluation des acquis théoriques
(QCM) et pratiques selon le référentiel

Evaluation OC Propreté 4h

ATTRIBUTION FINALE

TFP Agent d'Entretien et de Rénovation en
Propreté

TAUX D'OBTENTION 2025 : 100%

MAESTRIAS - N° SIRET 893 226 969 000 28 - RCS FOUGERES - Code APE 85.59A - Zi La Guénaudière, 10 Rue des combattants d'Afrique du Nord 35300 FOUGERES France - Tél. : 0223515679 - contac@maestrias.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53351090135 auprès du/de la Préfet de la région Bretagne.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.