



FORMATION EN PRÉSENTIEL

CQP AGENT DE SERVICE CONFIRME

Dernière mise à jour le 19/03/2026.

OBJECTIF

Se préparer au CQP d'Agent Service Confirmé

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Savoir se comporter et communiquer de manière professionnelle
- Réaliser les techniques d'entretien courant manuel en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Organiser son travail en fonction de la prestation à réaliser
- Contrôler la bonne exécution de son travail

PUBLIC CONCERNÉ

Salarié intervenant dans le domaine de la propreté et des services associés réalisant des techniques d'entretien courant manuel. Personne en reconversion professionnelle. Demandeur d'emploi. Agent de propreté en collectivité. Salarié en insertion.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

La session peut être organisée sur demande d'une entreprise pour une session intra entreprises. 1 mois à compter de la demande

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap. Sur demande, nous pouvons mettre en œuvre des modalités pédagogiques adaptées.

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE L'ACTION DE FORMATION

100% présentielle. Accessible en formation continue ou alternance contrat de professionnalisation.

CERTIFICATION

Certificateur OC PROPRETE

SUITES DE PARCOURS

Suite à l'obtention du CQP Agent de Service Confirmé, vous pouvez vous positionner sur le niveau TFP Machiniste en Propreté pour compléter votre parcours de formation.

Réf.

TFP-ASC2026

Contact

0223515679
contac@maestrias.fr

PRÉ-REQUIS

- Comprendre et parler le Français
- Être apte médicalement à la manipulation de machines.

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

1/3 théorie et 2/3 pratique. Exposés, travaux en sous-groupe, mises en situation professionnelle, jeux, démonstrations et essais. Documentation technique. Vidéo projecteur, paperboard, équipement propreté.

DÉBOUCHÉS

Agent machiniste, Agent de service hospitalier, Agent d'entretien, Agent de propreté, Agent de service en propreté



Niveau

-



Modalité
Présentiel



Effectif par session
1 mini > 10 maxi



Durée
58 heures / 8.5 jour(s)



PROGRAMME

Bloc 1 – Mise en Œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier de propreté > 3 jours

Établissement de bonnes relations avec les clients et usagers

Traitement des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers

Bloc 2 – Préparation technique du chantier > 2 jours

Prise de connaissance des consignes et organisation de son intervention

Sélection des produits et matériels nécessaires à l'intervention

Préparation des produits et matériels nécessaires à l'intervention

Bloc 3 – Réalisation des techniques professionnelles > 3 jours

Application des règles d'hygiène et de sécurité pendant l'intervention

Utilisation des produits nettoyants et désinfectants dans le respect des règles d'hygiène et de santé et d'environnement

Réalisation des opérations de nettoyage manuel

- Entretien des sols
- Entretien d'un bureau
- Entretien bloc sanitaire
- Collecte des petits déchets

Remise en ordre des installations et du matériel après la prestation

Contrôle de la bonne exécution de son travail après le réalisation et correction ou ajustement le cas échéant

Examen Jury 2h

Retrouvez tous les détails liés à cette certification à l'adresse suivante : <https://www.oc-proprete.fr/certification/cqp-asc/>

INTERVENANT(S)

Formateur Propreté

ÉVALUATION

Evaluation des acquis théoriques
(QCM) et pratiques selon le référentiel
Evaluation OC Propreté 2h

ATTRIBUTION FINALE

CQP Agent de service confirmé